

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”)

Gentile Utente,

la presente informativa, resa ai sensi dell’art. 13 GDPR, ha una finalità di trasparenza: serve a chiarire quali trattamenti dei Tuoi dati personali effettuiamo quando ti colleghi al ns. sito e navighi tra le ns. pagine. Si intendono per dati personali solo le informazioni riferite a persona fisica identificabile, anche indirettamente. Per leggere rapidamente le singole sezioni di questo documento, puoi cliccare sui link diretti sotto indicati.

Indice:

1. Titolare del trattamento e contatti
2. Finalità del trattamento, basi giuridiche e conservazione
  - Finalità 1 – Visualizzazione sito/navigazione
  - Finalità 2 – Gestione dei contatti
  - Finalità 3 – *Newsletter*
  - Finalità 4 – Accertamento/esercizio/difesa di diritti
3. Facoltatività del conferimento
4. Trasmissione extra UE
5. Processi decisionali automatizzati
6. Destinatari o categorie di destinatari
7. Informativa sui *cookie* – incluse relative finalità
8. Diritti dell’interessato e reclamo avanti al Garante
9. Modifiche

### 1. Titolare del trattamento e contatti

Titolare del trattamento: **Asset Servizi Srl**. Il titolare è il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei Tuoi dati raccolti nella Tua interazione con il sito.

Contatti privacy: [presidente@reteasset.it](mailto:presidente@reteasset.it), tel.: 3395822066, sede: Via J. Barozzi, 11/E - 40126 Bologna (BO)

### 2. Finalità del trattamento, basi giuridiche e periodo di conservazione dei dati

Svolgiamo attraverso il nostro sito i seguenti trattamenti dei Tuoi dati personali:

**Finalità 1 – Visualizzazione sito/navigazione**: consentire corretta visualizzazione del sito e la navigazione delle sue pagine. La visualizzazione del sito e la navigazione al suo interno necessitano, per ragioni intrinseche all’utilizzo di protocolli informatici, uno scambio di informazioni tecniche tra il nostro sistema informatico e il Tuo. Le informazioni trasmesse sono ad esempio le seguenti: indirizzo IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, sistema operativo utilizzato, browser e sua versione, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, numero delle visite, pagine visitate, dimensione dei flussi di informazioni. In ogni caso, le informazioni raccolte per la finalità qui in esame non sono dirette a identificarTi, ma potrebbero essere idonee a farlo nel caso di commissione di illeciti.

*Base giuridica:* fruizione di un servizio richiesto dall'Utente, che si connette, attivando i suddetti protocolli, al nostro sito per visualizzarlo e navigarlo. La base giuridica è l'art. 6.1.b) GDPR.

*Conservazione dei dati:* i dati personali raccolti per questa finalità sono immediatamente cancellati al cessare della sessione di navigazione, a meno che essi non siano necessari per l'esercizio o la difesa di diritti (ved. sotto finalità 4). Ciò, a mero titolo di esempio, avviene se hai realizzato o sei parte di un attacco informatico al nostro sito o hai posto in essere condotte potenzialmente illecite attraverso la fruizione del sito.

**Finalità 2 – Riscontro di richieste (form "contattaci"):** la compilazione del form presente sul sito comporta necessariamente il trattamento dei dati personali ivi indicati (nome, cognome, email, oggetto, messaggio). I dati di contatto sono necessari a rispondere alle richieste di contatto e ci permettono di procedere a una prima identificazione del richiedente, come per legge. I dati personali trasmessi attraverso la compilazione dei *form* sono esclusivamente utilizzati per le finalità di cui sopra. I dati non sono trasmessi a terzi titolari di trattamento.

*Base giuridica:* misure precontrattuali e contrattuali, art. 6.1.b) GDPR, venendo in considerazione richieste direttamente generate da Te e dirette a produrre nostro riscontro.

*Conservazione dei dati:* tali dati sono utilizzati per elaborare la richiesta e per riscontrarla e vengono cancellati nel momento in cui sia definitivamente esaurita la finalità di contatto, di risposta o di corrispondenza anche futura, e siano eliminate le copie temporanee di backup normalmente applicate per finalità di sicurezza (art. 32.1, lett. b e c GDPR). Non è possibile definire a priori un termine fisso di conservazione, perché ogni contatto ha contenuto e sviluppo nel tempo diverso dagli altri. Resta sempre salvo l'utilizzo dei dati per finalità di esercizio o difesa di diritti (ved. sotto). Ciò, per esempio, avviene se hai realizzato o sei parte di un attacco informatico al nostro sito o se hai utilizzato i nostri *form* per diffamare o commettere illeciti, ma anche nel caso in cui elementi del riscontro da noi fornito siano necessari successivamente alla ricostruzione di eventuali intese contrattuali raggiunte.

**Finalità 3 – Newsletter.** la base giuridica per l'adesione alla newsletter è stata individuata nel consenso. In mancanza di consenso, l'unica conseguenza è che non riceverai la *newsletter*, senza alcun impatto negativo sulla fruizione del sito e dei ns. servizi. Inoltre, potrai revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, gratuitamente e agevolmente, e opporti comunque all'invio, scrivendoci o utilizzando il link "unsubscribe"/"disiscrivi" (o altra terminologia analoga) presente in ogni ns. mail. La revoca del consenso e/o l'opposizione non hanno effetto retroattivo.

*Base giuridica:* Newsletter, consenso, ex art. 6.1.a) GDPR.

*Conservazione dei dati:* fino a revoca del consenso o esercizio dell'opposizione al trattamento. In caso di applicazione, ricorrendone gli estremi, della finalità 4 (accertamento/esercizio/difesa di diritti) fare riferimento ai tempi di conservazione ivi indicati.

**Finalità 4 – Accertamento/esercizio/difesa di diritti,** anche in fase stragiudiziale. L'interesse legittimo del Titolare è quello di esercitare diritti e difendersi sia giudizialmente (inclusa sede precontenziosa) sia stragiudizialmente nei confronti di terzi (inclusi soggetti pubblici) e nei confronti degli interessati. Ad es., può trattarsi di attivazione di ns. autotutela in caso di attacco informatico al ns. sito, ma anche di questione di tipo civilistico.

*Base giuridica:* interesse legittimo, art. 6.1.f) GDPR.

*Conservazione dei dati:* venendo in considerazione finalità di tutela legale, la conservazione non può che essere parametrata ai termini di prescrizione decisi dal Legislatore, fermo restando che il titolare del trattamento si riserva la facoltà di cancellare ogni dato personale prima dei detti termini di legge, ove ritenga che non sussistano le condizioni per sviluppi processuali. A titolo informativo, si fa presente che il termine ordinario civilistico di prescrizione è fissato in 10 anni dall'art. 2946 c.c., salva durata ulteriore nel caso di sospensione o interruzione della prescrizione, anche in questi casi come per legge.

### 3. Facoltatività del conferimento

Il conferimento dei Tuoi dati personali nell'interazione con noi attraverso il sito costituisce una Tua scelta libera e volontaria. Unica conseguenza nel caso di mancato conferimento dei Tuoi dati personali sarà l'impossibilità di navigare su questo sito o di ricevere i riscontri richiesti o la *newsletter*, cfr. spiegazioni più dettagliate già fornite.

### 4. Trasmissione extra UE

Per maggiore garanzia, conserviamo i Tuoi dati personali presso *data center* situati nell'Unione Europea.

### 5. Processi decisionali automatizzati

Niente paura, non svolgiamo processi decisionali automatizzati sui Tuoi dati, come descritti dall'art. 22 GDPR.

### 6. Destinatari o categorie di destinatari

Di regola, oltre a nostri dipendenti specificamente individuati, i seguenti soggetti potranno di regola avere conoscenza dei Tuoi dati personali, in qualità di titolari, responsabili del trattamento o autorizzati al trattamento:

- fornitori di *hosting*, *cloud*, fornitori di servizi di posta elettronica (per le esigenze di dare riscontro a richieste via email). Questi soggetti non svolgono attività diretta a conoscere i contenuti dei dati personali, ma solo attività tecnica di archiviazione;
- fornitori di manutenzione sul presente sito web. Questi soggetti non svolgono attività diretta a conoscere i contenuti dei dati personali, ma solo attività tecnica che può determinare l'occasionale conoscenza dei contenuti;
- soggetti pubblici e autorità di polizia ove si renda necessario il loro coinvolgimento. Questi soggetti possono conoscere i contenuti informativi;
- autorità giurisdizionali nell'esercizio delle loro funzioni ove ritenuto necessario o quando richiesto dalle norme di legge. Questi soggetti possono conoscere i contenuti informativi;
- persone autorizzate dal Titolare al trattamento dei dati che si sono impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti e collaboratori);
- altri eventuali soggetti privati o pubblici, per ragioni normative o per assolvere a legittimo interesse del Titolare del trattamento.

### 7. Cookies – incluse relative finalità

Usiamo sia cookie tecnici sia cookie non tecnici (di regola noti come cookie di profilazione). I cookie sono brevi porzioni di testo registrate sul tuo dispositivo e consultabili successivamente fino alla loro data di scadenza o alla loro cancellazione, che potrai effettuare in qualsiasi momento.

**Cookie tecnici** – *Finalità*: i cookie tecnici utilizzati sono necessari al funzionamento del sito o a ricordare tue impostazioni, dunque la loro disabilitazione o cancellazione può determinare un malfunzionamento del sito o la necessità di ripetere le tue scelte. *Base giuridica*: l'installazione di questa tipologia di cookie non richiede per legge il tuo consenso ma risponde a un nostro legittimo interesse, art. 6.1.f) GDPR e 122 d.lgs. 196/03. I cookie tecnici sono automaticamente cancellati alla chiusura della navigazione sul sito o comunque con la materiale cancellazione da parte tua degli stessi (es. utilizzando le funzionalità presenti nel browser).

**Cookie non tecnici** – *Finalità*: quella propria descritta in ogni singolo banner.

*Base giuridica*: l'installazione sul tuo dispositivo di questi cookie avviene a seguito di tuo consenso informato, conformemente all'art. 122 d.lgs. 196/03. Puoi rifiutare in blocco, accettare in blocco o accettare/rifiutare granularmente i singoli cookie dal banner cookie, richiamabile cliccando qui. Ogni informazione sulla finalità dei singoli cookie, sulla terza parte che li fornisce, sul tempo di conservazione è reperibile cliccando qui. Il consenso ti viene chiesto di volta in volta per la tipologia di servizi. La mancata

prestazione del consenso non ha nessuna conseguenza sulla fruizione del nostro sito e dei nostri servizi. Il consenso è sempre revocabile liberamente.

**Impostazione del browser** – Ti informiamo che in generale, puoi impostare il tuo *browser* in modo da rifiutare automaticamente l'installazione di cookie.

### **8. Diritti dell'interessato e reclamo avanti al Garante**

Hai in qualunque momento il diritto di chiedere l'accesso ai dati e la loro rettifica, la cancellazione degli stessi (oblio), la limitazione del trattamento, il diritto di opporTi al loro trattamento, il diritto alla portabilità dei dati (ma solo se la base del trattamento è il consenso o il contratto), il diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale unicamente automatizzato, ai sensi degli artt. 15 - 22 GDPR.

Hai inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente (per l'Italia: Garante per la protezione dei dati personali).

### **9. Modifiche**

La presente informativa sul trattamento dei dati personali è in vigore dal 01.01.2021 e sostituisce le informative precedenti. Ci riserviamo il diritto di modificare o semplicemente aggiornarne il contenuto. Le variazioni saranno vincolanti non appena pubblicate sul sito. Ti invitiamo perciò a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente e aggiornata versione dell'informativa in modo da essere sempre aggiornato/a. Potremo a nostra volta segnalarTi via email la nuova versione dell'informativa: in tal caso il trattamento si intende effettuato ai sensi dell'art. 6, par.1, lett. f) GDPR (interesse legittimo).